

ПРОСКЛАД 2014

т./ф: +7 495 651 06 79 e-mail: salesteam20a@20a.ru www.20a.ru

НОВОСТИ КОМПАНИИ ВЫПУСК № 41

МАЙ, 2014

Логистическое Агентство



ТЕМА ВЫПУСКА:

НАДЕЖНАЯ ДОСТАВКА

СОДЕРЖАНИЕ НОМЕРА



	02	ОТ РЕДАКТОРА
	03	ИНТЕРВЬЮ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ БЕЛОВЫМ С.В.
	06	РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ КРЫМА
	08	ИНТЕРВЬЮ С РУКОВОДИТЕЛЕМ ОТДЕЛА ВНУТРИРОССИЙСКИХ ПЕРЕВОЗОК ЛЮБИМОВЫМ А.Ю.
	10	В КАЧЕСТВЕ ЭПИЛОГА



Дарья Киселева
Маркетолог

Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

Когда в компанию приходит новый сотрудник, от него всегда ждут свежих идей, применения успешного предыдущего опыта, предложений по улучшению работы. А если новый сотрудник является руководителем, то все еще серьезнее: начинается новый этап развития, связанный с усовершенствованием предлагаемых услуг, коррекции работы отделов, улучшения взаимодействия с клиентами.

Именно такие серьезные изменения произошли в компании "20А", - на должность генерального директора назначен Сергей Владимирович Белов. Поэтому на страничках майского номера газеты ПРОсклад Вы прочтете интервью с Сергеем Владимировичем, и узнаете, что он думает о будущем нашей компании.

Наша газета не может остаться в стороне от событий, к которым приковано всеобщее внимание. Тем более, что эти события оказывают влияние и на логистику. В связи с вхождением Автономной Республики Крым и Севастополя в состав России появилась потребность в перевозке товаров и грузов российскими производителями на полуостров. Правительство РФ выделяет из бюджета значительные средства на развитие транспортной системы Крыма и на строительства моста через Керченский пролив для удобства и сохранности доставки грузов на полуостров. Пока мост не построен, перевозки являются не самой простой задачей, - но "20А" уже работает в этом направлении. Более подробно про транспортную систему Крыма, а также перспективы развития транспортных услуг "20А", вы узнаете из обзорной статьи и интервью с руководителем отдела внутрироссийских перевозок Алексеем Любимовым на страницах нашего номера.

Желаем интересного и содержательного чтения!



СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ БЕЛОВ: “ВНЕСТИ СВОЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ И УВИДЕТЬ РЕЗУЛЬТАТ СВОЕЙ РАБОТЫ”.



**Сергей Владимирович
Белов**
Генеральный директор

В компании “20А” новый Генеральный директор – с 21 апреля на этой ответственной должности работает **Сергей Владимирович Белов**. Мы попросили рассказать его о видении логистического бизнеса и перспективах развития ЛА “20А”.

Сергей Владимирович, как Вы восприняли свое назначение?

В нашем бизнесе я работаю более 20 лет, у меня есть опыт управления цепочками поставок логистических услуг в крупных зарубежных компаниях. Я воспринял его крайне позитивно: у компании “20А” высокий потенциал роста, и мне хотелось бы внести свой вклад в ее развитие, увидеть результат своей работы, применить накопленные знания и опыт.

В профессиональном плане, прежде всего, вдохновляет идея формирования единой системы поставок для автоматизации и управления всеми этапами снабжения предприятия и для контроля всего товародвижения (supply chain management). Системы

класса SCM автоматизируют процесс планирования, исполнения и контроля с точки зрения снижения затрат потока сырья, материалов, незавершенного производства, готовой продукции, сервиса и связанной информации, от точки зарождения заявки до точки потребления (включая импорт, экспорт, внутренние и внешние перемещения), то есть до полного удовлетворения требований клиентов. По сути – это инновационный бизнес, сегодняшний день логистических услуг. И это именно то, что мне хотелось бы в ближайшем будущем предлагать в “20А” нашим Клиентам.

В каком направлении, на Ваш взгляд, развивается логистический бизнес? Как влияет экономическая ситуация?

Безусловно, наш бизнес реагирует на изменения в экономике и политической ситуации. С другой стороны, качественная работа всегда требует усилий и преодоления внешних обстоятельств. Сейчас

СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ БЕЛОВ: “ВНЕСТИ СВОЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ И УВИДЕТЬ РЕЗУЛЬТАТ СВОЕЙ РАБОТЫ”.

на рынке логистических услуг выживает провайдер, который обеспечивает максимальный сервис для клиента. Я имею в виду ориентацию на индивидуальный подход и наличие технологий, позволяющих выполнять сложные заказы. Основная задача состоит в том, чтобы взять все вопросы по хранению, обработке и доставки продукции клиента на себя. Если компания может предложить такой сервис, она добивается успеха. Такой подход реализуется в “20A”, и мы будем его развивать дальше.

Мы позиционируем себя как Компания, которая специализируется в наиболее сложном и трудоемком сегменте ритейла. Сохранится ли данная специализация или появится что-то новое?

Мы сохраним эту специализацию, но при этом расширим возможности предоставлять качественные услуги ответственного хранения, обработки и транспортировки

и для других сфер бизнеса. Мы планируем развивать полный сервис предоставляемых услуг. Это комплекс операций, выполняемых провайдером с момента оформления заказа покупателем, его дальнейшей комплектации, упаковки - и до момента доставки покупки до покупателя и получения оплаты. В нашей индустрии такой вид сервиса «в одном окне» известен под названием **“fulfillment”**. Таково новое требование рынка. Данный вид сервиса наиболее востребован интернет магазинами, где сейчас отмечается активный рост темпов продаж. В России практически не существуют фулфилмент-центров, - значит нужно стремиться занять эту нишу.

Какие задачи являются стратегическими, к какому горизонту мы движемся?

Наши стратегические планы включают региональное развитие ЛА “20A”, а также постоянное стремление к повышению



СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ БЕЛОВ: “ВНЕСТИ СВОЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ И УВИДЕТЬ РЕЗУЛЬТАТ СВОЕЙ РАБОТЫ”.



качества сервиса, возможность предоставлять 4pl услуги (оперативное, стратегическое планирование и оптимизация цепочек поставок, интеграция информационно-технологических систем, транспортировка, управление складом и запасами, управление доходами, управление документопотоком, лизинг кадров, финансовые услуги, консалтинг). Стоит добавить, что реализация глобальных целей потребует каждодневной кропотливой работы и бережливого производства.

Какие планы по работе с персоналом компании?

Успех развития Компании зависит от каждого сотрудника, от его профессионализма, от чувства ответственности за выполнение своих задач, и, конечно же, от его удовлетворенности своей работой. Фундамент успешного развития в логистической сфере, да и в любом другом бизнесе, – это персонал, его обучение и развитие. Каждому специалисту нужно дать возможность почувствовать

себя частью команды, работа которой направлена на один результат. Единство целей, единство технологий, забота о каждом сотруднике нашей команды принесет общий успех. Так что продолжаем плодотворно работать.

Спасибо, Сергей Владимирович!





Крым стал частью России, это новая реальность. К стране добавилась большая территория со значительным потенциалом развития. В Крыму открываются филиалы и торговые сети российских брендов, и как следствие - острая необходимость в надежной и оперативной доставке товаров. Познакомимся ближе с транспортной системой Крыма и возможностями ее развития.

Транспортная сеть в цифрах.

Автономная Республика Крым имеет обширную транспортную инфраструктуру, которая обеспечивает вхождение республики в ведущие транспортные коридоры мира и рынок транзитных перевозок. Транспортно-дорожный комплекс в Крыму представляет собой систему коммуникаций, в состав которой входят 6266,8 км автомобильных дорог общего пользования, 4 морских торговых порта, 2 паромные переправы, 3 аэропорта, железная дорога,

эксплуатационная длина которой около 650 км, предприятия автомобильного транспорта. На сегодняшний день в автономии работает 121 автоперевозчик. До настоящего времени не сформированы крупные перевозчики грузов, - и на крымском рынке грузоперевозок работают или иногородние фирмы, или одиночные мелкие предприниматели.

ЖД.

Существует сеть железнодорожных путей, эксплуатируемых Крымской дирекцией железнодорожных перевозок Приднепровской железной дороги. Эксплуатационная длина главных железнодорожных путей составляет 645,3 км, из них 52% электрифицировано. Электровозной тягой обслуживаются участки: Джанкой – Симферополь – Севастополь; Симферополь – Саки – Евпатория. Тепловозной тягой обслуживаются: Джанкой – Красноперекопск – Вадим; Джанкой – Владиславовка





(Феодосия) – Керчь. Наибольшую грузовую нагрузку на один километр путей имеет участок Джанкой – Новоалексеевка, который находится на главном направлении межрегионального обмена грузов, а также участок Джанкой – Владиславовка, обслуживающие крупные предприятия химической промышленности в северной части Крыма.

Порты.

В Крыму функционирует 4 морских торговых порта: Евпаторийский, Керченский, Феодосийский, Ялтинский и две паромные переправы: автомобильно-пассажирская – Государственная судоходная компания «Керченская паромная переправа» и железнодорожная – ДП «ТИС-КРЫМ».

Планы по развитию.

Согласно сообщению правительства РФ, на развитие транспортной системы Крыма будет выделено около 400 млрд. рублей из федерального

бюджета России в течение 7 лет. Приоритетными направлениями в развитии транспортной инфраструктуры Крыма являются увеличение объема авиаперевозок и строительство двух мостов через Керченский пролив в связи с увеличением грузопотока. Пик авиаперевозок в Крым, по прогнозам экспертов, придется на период летнего сезона 2017 и 2018 годов до начала действия мостового перехода через Керченский пролив. Это позволит увеличить грузопоток на полуостров и снизить себестоимость перевозок.

АЛЕКСЕЙ ЛЮБИМОВ: «ГЛАВНОЕ НАШЕ ПРЕИМУЩЕСТВО – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К КЛИЕНТАМ».



Алексей Любимов
Руководитель отдела
внутрироссийских пере-
возок

Поток грузов на полуостров из континентальной части России растет. Поэтому, нам как логистическому оператору приходится решать задачи по доставке. В беседе с руководителем транспортной службы "20А" **Алексеем Любимовым** мы, в частности, попытались узнать, что изменилось в работе нашей компании в связи с вхождением в состав РФ Крыма. Оказалось, мы уже работаем и доставляем грузы в этом направлении.

Алексей Юрьевич, расскажите, пожалуйста, какие услуги транспортная служба "20А" на данный момент предлагает клиентам? Какие из них наиболее востребованы?

ЛА "20А" предлагает услуги по сборным перевозкам по России, дистрибуция по Москве и Московской области, доставку товаров в сетевые магазины в составе сборных грузов и полными машинами. Также у нас есть возможность

перевозить негабаритные грузы. Из всего перечисленного самым востребованными услугами являются кросс-докинг (процесс приёмки и отгрузки товаров и грузов через склад напрямую, без размещения в зоне долговременного хранения), FTL (Full Truck Loading) и LTL (Less than Truck Loading) перевозки.

Есть у нас и дополнительный сервис: диспетчеризация, маршрутизация, страхование, экспедирование и при необходимости вооруженное сопровождение.

Предоставляет ли "20А" гарантии безопасности при перевозке грузов?

Гарантией является профессионализм и качество услуг. Мы работаем только с надежными и постоянными перевозчиками, которые имеют полис ответственности экспедитора, - и тем самым обеспечиваем безопасность и своевременную доставку грузов. Как я уже сказал, если необходимо,

мы предлагаем вооруженное сопровождение грузов.

Тем не менее, при возникновении страхового случая или претензии от клиента, сотрудники транспортной службы оперативно решают задачу и компенсируют ущерб.

Можете ли Вы определить наши конкурентные преимущества перед другими транспортными компаниями?

Главное наше преимущество – это индивидуальный подход к каждому клиенту. Практически это означает, что за каждым клиентом закреплен менеджер, который решает все его вопросы. Далее, мы располагаем широкой базой подрядчиков, и это позволяет быть гибкими по ценовым предложениям. Мы всегда можем прийти к взаимовыгодному решению. Есть и технологические преимущества: все заказы строго контролируются с помощью системы маршрутизации. Поэтому, если возникают задержки с доставкой грузов, всегда можно проанализировать причины, чтобы избежать повторения

при последующей доставке.

Для клиентов важно, что мы являемся 3pl-оператором. Наши услуги комплексные: они включают доставку и адресное хранение, управление заказами и отслеживание движения товаров. В наши функции также входит организация и управление перевозками, учет и управление запасами, необходимая документация, складское хранение, обработка груза, доставка до места требования. В настоящих условиях такой пакет услуг является востребованным и помогает нам добиваться успеха.

Расширяется ли география работы транспортного отдела? Например, возможна ли на данный момент отправка грузов в Крым?

Мы возим грузы по всей России и активно занимаемся развитием международных направлений - FTL, FCL, LTL, LCL и авиа-перевозками. География отражает актуальную ситуацию и перемены в жизни страны. Например, наш крупный

клиент уже сделал запрос на услугу по перевозке его товара в Республику Крым. У нас есть надежный партнер, который уже осуществляет доставку в новый субъект Российской Федерации. Так что эта задача была в оперативном режиме решена, клиент остался доволен. Поэтому, - да, мы готовы доставлять грузы в Республику Крым.

Каковы перспективы развития отдела, - связаны ли они с расширением услуг, дополнительным набором сотрудников?

Сейчас транспортный отдел полностью укомплектован. Тем не менее, в штатном расписании есть еще вакантные должности. В случае резкого увеличения объема перевозок мы готовы набрать новых сотрудников, - как по работе с клиентами, так и по документообороту. Будем смотреть на ситуацию.

Спасибо, Алексей Юрьевич!



Поскольку ЛА “20А” ориентировано на потребности клиента, нашей основной задачей является быстрое реагирование на новую ситуацию на рынке, - это залог успеха бизнеса!

Мы достигаем этого с помощью профессиональной команды “20А”: мы все вместе работаем над тем, чтобы повышалось качество услуг. Это включает анализ ситуации, поиск оптимальных решений для Клиентов, - по хранению товаров, транспортировке и потребностях в дополнительном сервисе.

Успех и достижение каждого специалиста “20А” становится вкладом в общее дело!

Поэтому, если у Вас есть предложения, пожелания или вопросы, мы будем благодарны Вам за обратную связь!

Наш адрес: SalesTeam20A@20a.ru